

DIE ZEIT IST REIF FÜR MITARBEITERBINDUNG

GEMEINSAM WACHSEN

PERSOLISTA 
AKADEMIE

NO. 3 • 2022

WAS BRAUCHT EINE FÜHRUNGSKRAFT?

Kompetenzen um ein gutes
Vorbild sein zu können.

DIE PERSOLISTA AKADEMIE

Neue Perspektiven durch
Wissen und Werkzeuge.

LERNEN 4.0 MIT FREUDE

Inspiration, Motivation und
am Puls der Zeit bleiben.

- 02 Vorwort
- 04 Die PERSOLISTA AKADEMIE
- 05 Lernen? Was ist mein Mehrwert?
- 06 Lernformate
- 07 Welche Kompetenzen brauchen unsere Führungskräfte?
- 08 Welche Kompetenzen brauchen unsere Mitarbeitenden?
- 09 Mit Neugierde und Freude lernen
- 10 Themenbereiche
- 11 Führung
- 14 Kommunikation
- 16 Unternehmenskultur
- 18 Digitalkompetenz
- 19 Fachtrainings



"Es gibt zwei wesentliche Grundbedürfnisse, die uns Menschen im Leben antreiben - das Bedürfnis nach Verbundenheit und das Bedürfnis nach Entwicklung. Zweites wollen wir mit unserer Persolista Akademie erfüllen. Viel Spaß in unserem Erlebnisraum für Weiterbildung."

Mag. Marlies Pree-Moharitsch



EXCLUSIVE

VORWORT

Marlies Pree Moharitsch, Mag.
Persolista Geschäftsführung

Herzlich willkommen bei der Persolista Akademie! Unsere Passion ist es, positive Arbeitswelten zu schaffen, damit sich Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Unternehmen wohlfühlen und ihr volles Potenzial entfalten können. Die persönliche Perspektive und die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln spielen dabei eine maßgebliche Rolle.

Mit der Persolista Akademie bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Kursangebot für zeitgemäßes Lernen. Unser Ziel ist es, Sie bestmöglich mit Wissen, Werkzeugen und Tools in Ihrem Arbeitsumfeld zu unterstützen. Dies ermöglicht es Ihnen, einerseits besondere Herausforderungen in Ihrem Arbeitsalltag gut zu bewältigen und andererseits durch die in unseren Kursen erworbenen Fähigkeiten wie fachliche Sicherheit, Freude und Begeisterung an der Aufgabe leben zu können.

Viel Freude am Lernen.

Ihre

Mag. Marlies Pree-Moharitsch

Die Persolista Akademie

**ZEITLICH FLEXIBEL, BEDARFSGERECHT
UND MIT FREUDE LERNEN**



Wir wollen gemeinsam wachsen und sowohl Vorreiter als auch erste Wahl in unserer Branche sein. Die PERSOLISTA AKADEMIE hilft uns dabei.



Die PERSOLISTA AKADEMIE fördert die persönliche und fachliche Entwicklung Ihrer Mitarbeiter*innen und bietet ein Trainingsumfeld Lernen 4.0 als moderne Methode zur effektiven Wissensaufnahme, die noch dazu Spaß macht.

Zeitgemäße Wissensvermittlung

Videos
Audio
Präsentationen
Workshops (MS Teams & Präsenz)
Webinar & Online Live Sessions
Aufgaben
Diskussionen
Quiz & Wissensüberprüfungen
Coaching



LERNEN?

Was ist mein Mehrwert daraus?

LERNEN FÜR DAS LEBEN



WISSENS- ERWEITERUNG

Noch nie war Wissen so schnell veraltet wie heute. Deshalb ist es wichtig, Wissen regelmäßig aufzufrischen und zu erweitern. Die Devise lautet "am Stand der Zeit zu bleiben".

FÜHRUNGS- KOMPETENZEN STÄRKEN

Gute Führungsarbeit steigert die Zufriedenheit von Mitarbeitenden, verbessert die Mitarbeiterbindung und die Ergebnisse eines Teams. Als Führungskraft lernt man nie aus. Sich selbst in der Führungsrolle zu reflektieren, ist ein zentraler Mehrwert unserer Trainings.



METHODEN & TOOLS ZUR ARBEITSERLEICHTERUNG

Die Kenntnis von Methoden und der Einsatz moderner Werkzeuge ermöglichen ein effizientes und zielgerichtetes Arbeiten. Durch die Digitalisierung haben sich hier die Möglichkeiten deutlich erweitert.



LERNFORMATE

GEMEINSAM
WACHSEN

Juni
2022

"Zeitgemäßes Lernen macht Spaß, inspiriert, ist angepasst an den persönlichen Bedarf und zeitlich flexibel. Die PERSOLISTA AKADEMIE lässt mit einem Mix aus online und offline Trainings eine ganz neue Lernwelt entstehen."

Mag. Sabine Madritsch, Leitung Persolista Akademie



E-Learning

"E-Learning" oder "Online-Lernen" ist die Unterstützung von Lernprozessen durch den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien.

Seminar Learning

Teilnehmer*innen und Trainer*innen der betreffenden Ausbildung sind am selben Ort und zur gleichen Zeit physisch anwesend.

Blended Learning

"Blended Learning" auch "integriertes Lernen" genannt ist eine Kombination von unterschiedlichen Methoden und Medien etwa aus Präsenztraining und E-Learning.

MS Teams Learning

Bei MS Teams Learnings finden Trainingseinheiten als Videokonferenz über Microsoft Teams zu vorgegebenen Terminen statt.



WELCHE KOMPETENZEN BRAUCHEN UNSERE FÜHRUNGSKRÄFTE?



1

UNTERNEHMENSKULTUR LEBEN & VERSTEHEN

Die Unternehmenskultur bestimmt ganz wesentlich die Zusammenarbeit: wie sich Mitarbeiter fühlen, handeln und wie Beziehungen gelebt werden.



2

PERSONALMANAGEMENT

Umfasst den gesamten Tätigkeitsbereich, der mit Personalführung im Zusammenhang steht wie Personalplanung, Mitarbeiterentwicklung, Recruiting, Grundzüge des Arbeitsrechts, etc. Das übergeordnete Ziel ist, die Mitarbeiterzufriedenheit zu fördern.



3

PERFORMANCEMANAGEMENT

Die Evaluierung von Ergebnissen um die Arbeit der Mitarbeitenden zu honorieren und auch einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung zu leben, ist ein wesentlicher Teil der Mitarbeitermotivation.

4

LÖSUNGSORIENTIERUNG

In Lösungen denken heißt auch, Herausforderungen aktiv anzugehen. Die Perspektive von der Sicht auf das Problem auf die Sicht auf mögliche Lösungsansätzen zu richten.



5

AGILITÄT & CHANGEMANAGEMENT

Veränderung ist etwas Gutes und unser ständiger Begleiter. Veränderung bringt aber auch viel Unsicherheit in ein Unternehmen. Gut gesteuert kann Veränderung etwas Großartiges sein.



5

KOMMUNIKATIONS- STÄRKE

Kommunikationsstärke ist ganz entscheidend für die Zusammenarbeit im Unternehmen. Gute Fähigkeiten in diesem Bereich sind ganz essentiell für die Teamarbeit und für ein positives Arbeitsklima.

6

KREATIVITÄT & INNOVATIONSKRAFT

Wir leben in einem sehr dynamischen Unternehmensumfeld. Diese Situation verlangt neue Wege zu gehen und über neue Lösungen nachzudenken.



7

METHODENWISSEN

Das Wissen um Methoden und ihren Einsatz kann den Arbeitsalltag entscheidend erleichtern. Gerade hinsichtlich Planung und Organisation.

8

RESILIENZ

Darunter versteht man die Fähigkeit, schwierige Lebenssituationen gut zu meistern und mit stressigen Situationen gut umgehen zu können.



9

POSITIVE VIBES

Ein positives Arbeitsumfeld führt zu mehr Motivation, Begeisterung und Engagement. Das positive Verhalten einer Führungskraft spielt dabei eine wichtige Rolle.

POSITIVE
VIBES

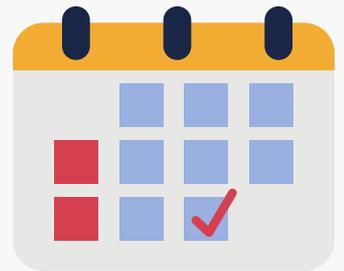


WELCHE KOMPETENZEN BRAUCHEN UNSERE MITARBEITENDEN?

1

UNTERNEHMENSKULTUR LEBEN & VERSTEHEN

Die Unternehmenskultur bestimmt ganz wesentlich die Zusammenarbeit: wie sich Mitarbeiter fühlen, handeln und wie Beziehungen gelebt werden.



2

FACHWISSEN

Durch solides Fachwissen steigt die Qualität der Arbeit und die wahrnehmbare Servicequalität. Als Konsequenz wird mit mehr Souveränität, Freude und Selbstbewusstsein gearbeitet.



6

SELBSTMANAGEMENT

Selbstmanagement heißt, sich selbst besser zu organisieren, sich schon morgens einen Überblick zu verschaffen, seine Aufgaben zu planen, Prioritäten zu setzen und natürlich über den Tag hinweg motiviert zu bleiben.



3

VERKAUFSKOMPETENZ

Eine gutes Verständnis vom (aktiven) Verkauf erfordert eine entsprechende Kundenorientierung. Kundenwünsche identifizieren, um bessere Verkaufserfolge zu erzielen und Zusatzverkäufe abzuschließen.



7

STRESSMANAGEMENT

Darunter versteht man die Fähigkeit, schwierige Lebenssituationen gut zu meistern und mit stressigen Situationen gut umgehen zu können.

4

LÖSUNGSORIENTIERUNG

Hier geht es darum, Herausforderungen aktiv anzugehen. Die Perspektive vom Problem auf mögliche Lösungsansätze zu ändern.



8

POSITIVE EINSTELLUNG

Ein positives Arbeitsumfeld führt zu mehr Motivation, Begeisterung und Inspiration. Jede(r) kann hier einen positiven Beitrag leisten.



5

VERÄNDERUNGS- BEREITSCHAFT

Veränderung ist etwas Gutes und unser ständiger Begleiter. Veränderung bringt aber auch viel Unsicherheit in ein Unternehmen. Gut gesteuert kann Veränderung etwas Großartiges sein.



MIT NEUGIERDE UND FREUDE LERNEN

GEMEINSAM WACHSEN | Juni 2022

Neugierde ist uns angeboren und sie ermöglicht uns, Neues zu entdecken. Auf dieser Entdeckungsreise entwickeln wir uns persönlich wie beruflich weiter. Stärken und Talente können wir folglich bewusster fördern und einsetzen. Mit Spaß und Freude auf Entdeckungsreise zu gehen und sich neues Wissen anzueignen, garantiert den individuellen Lernerfolg.



Mag. Daniela Lurger, Expertin positive Lernwelten

Wir bei Persolista bieten Ihnen durch die Vielfalt an Lernangeboten die Möglichkeit, sich auf Ihrem beruflichen wie privaten Weg weiterzuentwickeln. Dabei steht individuelles Lernen im Vordergrund. Für erfolgreiches Lernen braucht jeder für sich seine passende Lernumgebung.



Richten Sie Ihren Lernkompass aus und beantworten Sie vor Lernstart für sich:

- **Wo ist für mich mein geeigneter Lernort oder Lernplatz, damit ich nicht abgelenkt und unterbrochen werde?**
- **Bin ich neugierig und motiviert fürs Lernen?**
- **Habe ich ausreichend Zeit für die geplante Lernzeit?**





THEMENBEREICHE

Die PERSOLISTA AKADEMIE eröffnet neue Perspektiven, hilft dabei neue Kompetenzen aufzubauen und am Puls der Zeit bleiben - für mehr Souveränität und Freude im Arbeitsalltag.



Führung



Persönlichkeitsentwicklung &
Kommunikation



Unternehmenskultur

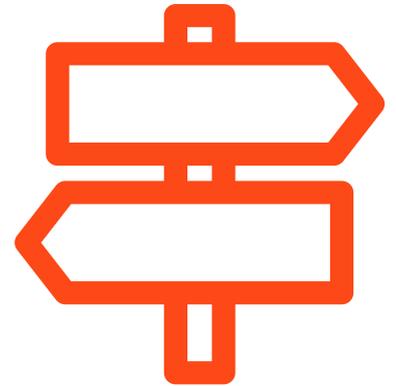


Digitalkompetenz



Fachtrainings

Die Führungsrolle ist eine ganz besondere Verantwortung, stellt uns jedoch gleichzeitig das eine oder andere Mal vor eine Herausforderung. Gerade bei der Arbeit mit Menschen ist viel Fingerspitzengefühl gefragt. Wissen, Methoden und Werkzeuge können die Führungsarbeit ganz wesentlich unterstützen.



Führung

Positive Recruiting

Lehrgang - 5 Module



Das Jahresgespräch

Training - 4 Stunden



Preboarding & Onboarding

Lehrgang - 3 Module



Blended
Learning

Lehrgang Positive Recruiting

Recruiting befindet sich im Wandel. Die Digitalisierung, veränderte Bedürfnisse neuer Generationen und der demografische Wandel erfordern ein Umdenken im Recruiting. Für eine erfolgreiche Mitarbeitersuche ist es wichtig, die Personalsuche an die geänderten Rahmenbedingungen anzupassen. Im Positive Recruiting wird ganz bewusst auf Werte, Stärken und Motivatoren geachtet, um so Mitarbeitende zu finden, die sich im Arbeitsumfeld wohlfühlen.



Ziel: Ziel dieses Lehrganges ist es, ein Verständnis für zeitgemäßes Recruiting zu erarbeiten. Was bedeutet Recruiting bei den aktuellen Marktgegebenheiten? Was heißt das für die Kommunikation? Wie tickt die Zielgruppe?

Zielgruppe: Gebietsleitung, Gruppenleitung

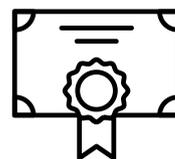
Termine: Start Mai 2022

Trainer: Claudia Feldes, Ingo Gorbach, Sabine Madritsch, Marlies Pree-Moharitsch

Art: E-Learning, MS-Teams Workshop

Inhalt Positive Recruiting Basis:

- Modul 1: Recruiting im Wandel
- Modul 2: Employer Branding
- Modul 3: 8 Säulen Strategie
- Modul 4: Rechtliche Bestimmungen
- Modul 5: Zielgruppe & Gesprächsführung



Lehrgangsabschluss:
Zertifikat Recruiting



Jahresgespräche erfolgreich führen

Blended
Learning

Das Jahresgespräch ist eines der wirkungsvollsten Führungsinstrumente für eine kooperative und zielorientierte Führung. Wenn es um die Durchführung eines Jahresgesprächs mit Ihren Mitarbeitenden geht, dann haben Sie bestimmt Ihre eigene Vorstellung, wie Sie diese Gespräche führen möchten. Es gibt viele Theorien, die belegen, wie ein erfolgreiches Gespräch mit einem Mitarbeitenden geführt werden kann. Eins steht fest, ein Gespräch auf Augenhöhe mit einer positiven Haltung und dem Fokus auf die Stärken der Mitarbeitenden zu führen, bringt deutlich mehr Erfolg.



Ziel: Ziel dieses Kurses ist es, den neu entworfenen Jahresgesprächsbogen und die dazugehörigen Abschnitte zu kennen und folglich im Jahresgespräch anzuwenden.

Zielgruppe: Gebietsleitung, Gruppenleitung

Termine: Start Juni 2022

Trainer: Daniela Lurger

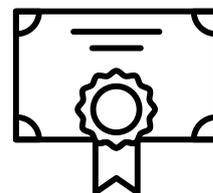
Art: E-Learning, MS-Teams Workshop

Inhalt:

- Modul 1: Das Gesprächsmodell
- Modul 2: Sinn und Chancen
- Modul 3: Erfolgreiche Durchführung
- Modul 4: Positive Haltung und Stärken als Erfolgsfaktor

Abschluss:

Teilnahmebestätigung
Jahresgespräch



Preboarding & Onboarding Training

Blended
Learning

Pre- und Onboarding beschreiben die Einarbeitung neuer Mitarbeitender vor und ab ihrem ersten Arbeitstag. Gestalte ich die Einschulung neuer Mitarbeitender optimal, werden Sie bald ein Teil der Unternehmensfamilie, fühlen sich wohl und können ihre neuen Aufgaben erfolgreich erledigen. Verfolge ich dabei eine feste Struktur, werden mein Team und ich, die neue Person bestmöglich in der Einarbeitung unterstützen.



Ziel: Ziel dieses Lehrganges ist es, den neu entworfenen Onboarding Prozess und die dazugehörigen Materialien kennen und anwenden zu lernen.

Zielgruppe: Gebietsleitung, Gruppenleitung

Termine: Start Herbst 2022

Trainer: Daniela Lurger

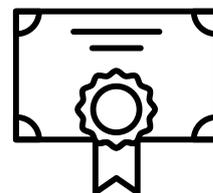
Art: E-Learning, MS-Teams Workshop

Inhalt:

- Modul 1: Pre- und Onboarding
- Modul 2: Der neue Prozess
- Modul 3: Die neuen Materialien
- Modul 4: Anwendung

Abschluss:

Zertifikat Onboarding



Am Arbeitsplatz ist eine effektive Kommunikation entscheidend für gute Teamarbeit, für eine positive Atmosphäre und damit für den Erfolg eines Unternehmens. Es ist wichtig, daran zu denken, dass es nicht nur darum geht, Informationen an Kolleginnen und Kollegen weiterzugeben, sondern auch darum, Wertschätzung und Verständnis zu zeigen.



Persönlichkeitsentwicklung & Kommunikation

LERNEN lernen

Training - 30 min



E-Learning

LERNEN lernen

Dieser Kurs gibt Ihnen Tipps und Hilfestellungen für erfolgreiches Lernen. Der individuelle Lernerfolg hängt von verschiedenen Faktoren ab. Dazu zählen unsere persönlichen Erfahrungen mit Lernen und welcher Lerntyp wir sind. Ziel des Lernens soll sein, dass das Gelernte später gut im Arbeitsalltag anwendbar und integrierbar ist. In diesem Kurs erfahren Sie, wie das erfolgreich gelingen kann.



Ziel: Ziel dieses Kurses ist es eine positive Einstellung zum Thema Lernen zu gewinnen, zu erkennen, welcher Lerntyp Sie sind und wertvolle Tipps und Hilfestellungen für ein erfolgreiches Lernen zu erhalten.

Zielgruppe: Führungskräfte

Termine: Start Jänner 2022

Trainer: Corinna Pfannenstein

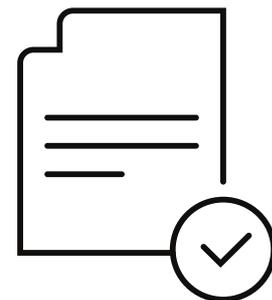
Art: E-Learning

Inhalte Kurs:

- Modul 1: Unsere Einstellung zum Lernen
- Modul 2: Die verschiedenen Lerntypen
- Modul 3: Die persönliche Lernstrategie finden

Abschluss:

Teilnahmebestätigung





Eine positive und wertschätzende Unternehmenskultur ist das Fundament für Mitarbeiterzufriedenheit und Erfolg. Ein gutes Verständnis der Unternehmensausrichtung gibt Orientierung im Arbeitsalltag und hilft dabei, Prioritäten zu setzen und richtige Entscheidungen zu treffen.

Unternehmenskultur

Unternehmenskultur

Lehrgang - Module 1-5



Blended
Learning

Lehrgang Unternehmenskultur

Eine Unternehmenskultur basiert auf dem Verständnis geteilter Werte und Unternehmensziele und stellt die wichtigste Säule für Mitarbeiteridentifikation dar. Die Unternehmenskultur bestimmt ganz wesentlich die Zusammenarbeit: wie sich Mitarbeiter*innen fühlen, wie sie handeln und wie Beziehungen innerhalb des Unternehmen ge- und erlebt werden. Als Führungskraft gestalten Sie diese Kultur ganz maßgeblich mit, durch die Art wie Sie Unternehmenskultur vorleben, Führung leben und Entscheidungen treffen.



Ziel: Ziel dieses Basiskurses ist es, Vision, Mission und Arbeitgeberversprechen des Unternehmens kennen zu lernen sowie ein solides Verständnis zur Bedeutung, Identifikation und Anwendung zu entwickeln.

Zielgruppe: Führungskräfte

Termine: Start Jänner 2022

Trainer: Marlies Pree-Moharitsch

Art: E-Learning, MS-Teams Workshop, Präsenz

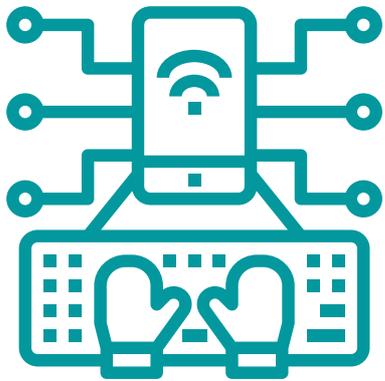
Inhalte:

- Modul 1: Vision
- Modul 2: Mission
- Modul 3: Arbeitgeberversprechen
- Modul 4: Werte der Zusammenarbeit
- Modul 5: Führungsleitbild

Abschluss:

Zertifikat
Unternehmenskultur





In unserem beruflichen Alltag ist die Verwendung von digitalen Geräten und Systemen nicht mehr wegzudenken. Diese helfen uns, unseren Arbeitsalltag besser und schneller zu bewältigen. Zusätzlich unterstützt uns die digitale Kommunikation ganz maßgeblich bei der gegenseitigen Information und verbessert so die Zusammenarbeit.

Digitalkompetenz

E-Learning Tool - Basis

Training - 20 min

MS-Teams - Basis

Training - 20 min

MS-Teams - Lunch&Learn

Training - 20 min





Ein solides Fachwissen zu den relevanten Themen im Arbeitsumfeld ist wie ein Fundament, auf das wir uns jeden Tag stützen können. Es ist die Basis, um den Arbeitsalltag gut zu meistern, Arbeitsaufträge abzuarbeiten, Arbeitsanweisungen zu erledigen und sorgt für ein gemeinsames Verständnis zu Vorgaben und Prozessen.

Fachtrainings

Kinder- und Jugendschutz

Training - 30 min



Kinder- und Jugendschutz

E-Learning

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, für die Einhaltung der Bestimmungen des Kinder- und Jugendschutzes (KujS) zu sorgen. Werden die Bestimmungen missachtet, drohen je nach Bundesland Geldstrafen in Höhe von 3.000€ bis zu 20.000€. Auch Freiheitsstrafen und die Prüfung der ausreichenden Zuverlässigkeit für die Gewerbeberechtigung des Unternehmers sind möglich.



Ziel: Ziel dieses E-Learnings ist es, alle relevanten Bestimmungen des Kinder- und Jugendschutzes in Österreich zu kennen und anwenden zu lernen.

Zielgruppe: Führungskräfte

Termine: Start Jänner 2022

Trainer: Corinna Pfannenstein

Art: E-Learning

Inhalt:

- Teil 1: Bedeutung des KujS
- Teil 2: Ausgehzeiten
- Teil 3: Alkohol, Tabak & Co.
- Teil 4: Tipps zur Umsetzung

Abschluss:

Teilnahmebestätigung





*"Bildung ist nicht das
Befüllen von Fässern, sondern
das Entzünden von Flammen".*



KONTAKT

akademie@persolista.com
www.persolista.com/akademie